1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Noordwijk
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ITSM-systeem
Beschrijving:	De opdracht op hoofdlijnen betreft: - het inrichten, implementeren van het ITSM-systeem; - het migreren en converteren van bestaande gegevens; - ter beschikking hebben van het ITSM-systeem (als SaaS); - technisch beheren en onderhoud van het ITSM-systeem. één ICT-Prestatie
Identificatiecode van de procedure:	d6fabaf1-287f-40e3-88dd-87f743085b47
Interne identificatiecode:	NW 052025 PRJ-2500023
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Noordwijk

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ITSM-systeem
Beschrijving:	De opdracht op hoofdlijnen betreft: - het inrichten, implementeren van het ITSM-systeem; - het migreren en converteren van bestaande gegevens; - ter beschikking hebben van het ITSM-systeem (als SaaS); - technisch beheren en onderhoud van het ITSM-systeem. één ICT-Prestatie
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties :	Verlenging van de overeenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Noordwijk

Rijksoverheid

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	15/10/2026
Einddatum van de duur:	30/04/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	7
Overige informatie over verlengingen:	De overeenkomst wordt vanaf 1 mei 2030 jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van maximaal zeven (7) maal één (1) jaar, behoudens het geval Opdrachtgever vóór 1 februari van enig jaar schriftelijk aan de wederpartij meedeelt, geen prijs te stellen op verlenging van de overeenkomst.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie paragraaf 5.1.1 van het Aanbestedingsdocument
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie paragraaf 5.1.2 van het Aanbestedingsdocument
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor

Rijksoverheid

beroepsprocedures:	Gemeente Noordwijk - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Noordwijk - Via Tenderned
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Noordwijk
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Noordwijk

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	782 500 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	782 500 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 ITSM-systeem
Datum waarop de winnaar is gekozen:	13/08/2026
Datum van sluiting van het contract:	22/10/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Noordwijk

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4
Type van de ontvangen	

Rijksoverheid

inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Noordwijk
Registratienummer:	162008839
Postadres:	Voorstraat 42
Stad:	NOORDWIJK
Postcode:	2201HW
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Yulia Boomsma
E-mail:	yulia.boomsma@stichtingrijk.nl
Telefoon:	+31 644327566
Internetadres:	http://www.noordwijk.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Via Tenderned
Postadres:	Postbus 93144
Stad:	Den Haag
Postcode:	2509AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	TenderNed
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Den Haag
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Rijksoverheid

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	56849990
Postadres:	Westlandseweg 40
Stad:	DELFT
Postcode:	2624AD
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL362)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.topdesk.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b812e99f-1979-493a-9d49-52847540d157 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/10/2026 09:52 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid